

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Ingenius Hypotheekadvies B.V.

## **1. Gebruiker en wederpartij**

1.1 Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Ingenius Hypotheekadvies gevestigd aan de Dubbelsteynlaan West 94, 3319 EM te Dordrecht, hierna te noemen: "Ingenius Hypotheekadvies", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Ingenius Hypotheekadvies en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Ingenius Hypotheekadvies werkzaam zijn.

1.2 De wederpartij van Ingenius Hypotheekadvies is degene aan wie Ingenius Hypotheekadvies enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Alle opdrachten komen uitsluitend tot stand met Ingenius Hypotheekadvies en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

## **2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Ingenius Hypotheekadvies gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Ingenius Hypotheekadvies gesloten overeenkomsten waarbij Ingenius Hypotheekadvies zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.

2.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Ingenius Hypotheekadvies slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Ingenius Hypotheekadvies en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

## **3. Offertes, aanbiedingen en advies**

3.1 De door Ingenius Hypotheekadvies gepresenteerde maar door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.

3.2 Aan door Ingenius Hypotheekadvies ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlennen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Ingenius Hypotheekadvies een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door Ingenius Hypotheekadvies aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

## **4. Communicatie**

4.1 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Ingenius Hypotheekadvies heeft bekend gemaakt, mag Ingenius Hypotheekadvies erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens email adres.

4.2 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Ingenius Hypotheekadvies heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Ingenius Hypotheekadvies heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

## **5. Inschakeling derden**

5.1 Het is Ingenius Hypotheekadvies toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van deskundige derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden rechtstreeks in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan: taxatiekosten, makelaarskosten, kosten van een bouwkundige keuring, kosten in verband met de Nationale Hypotheek Garantie en notariskosten. Inschakeling van derden geschiedt na overleg en goedkeuring door de Opdrachtgever.

5.2 Voor zover Ingenius Hypotheekadvies bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Ingenius Hypotheekadvies is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

## **6. Honorarium en betaling**

6.1 Het voor haar dienstverlening aan Ingenius Hypotheekadvies toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen.

6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend.

6.3 Facturen van Ingenius Hypotheekadvies dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Ingenius Hypotheekadvies voorgeschreven wijze.

6.4 Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem door of namens de financiële instelling in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico alsmede kunnen leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft. Ingenius Hypotheekadvies is niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade zijdens Opdrachtgever of derden.

6.5 Indien Opdrachtgever de door Ingenius Hypotheekadvies aan hem verzonden facturen niet tijdig voldoet, raakt hij over het onbetaald gebleven bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever ook na ingebrekestelling het openstaande bedrag niet voldoet, raakt hij tevens buitengerechtigde incassokosten verschuldigd, waarvan de hoogte wordt vastgesteld door het incasso bureau of de deurwaarder.

## **7. Verplichtingen Opdrachtgever**

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Ingenius Hypotheekadvies die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

7.2 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Ingenius Hypotheekadvies zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Ingenius Hypotheekadvies bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

7.3 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Ingenius Hypotheekadvies verschaft informatie.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 De aansprakelijkheid van Ingenius Hypotheekadvies alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Ingenius Hypotheekadvies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheids-verzekering van Ingenius Hypotheekadvies wordt uitgekeerd, inclusief het door Ingenius Hypotheekadvies te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroeps-aansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Ingenius Hypotheekadvies in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, van Ingenius Hypotheekadvies alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Ingenius Hypotheekadvies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium of de door Ingenius Hypotheekadvies ontvangen provisie. Voorts is de aansprakelijkheid van Ingenius Hypotheekadvies beperkt tot de directe schade van opdrachtgever, zodat indirecte schade waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst e.d. niet voor vergoeding in aanmerking komt.

8.3 Ingenius Hypotheekadvies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Ingenius Hypotheekadvies gebruikte software of computerprogrammatuur, tenzij deze

schade door Ingenius Hypotheekadvies kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.4 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Ingenius Hypotheekadvies voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar (feitelijk) leidinggevenden.

## **9. Overmacht**

9.1 Ingenius Hypotheekadvies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Ingenius Hypotheekadvies redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Ingenius Hypotheekadvies ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de overeenkomst van opdracht bestaande omstandigheden.

## **10. Diversen**

10.1 Op alle aanbiedingen en offertes van Ingenius Hypotheekadvies alsmede de door haar gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Ingenius Hypotheekadvies en Opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

10.3 Klachten met betrekking tot door Ingenius Hypotheekadvies verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Ingenius Hypotheekadvies, te worden ingediend bij Ingenius Hypotheekadvies. Het indienen van een schriftelijke dan wel mondelinge klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

10.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Ingenius Hypotheekadvies in verband met door Ingenius Hypotheekadvies verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.